

جدول المحتويات

الأسئلة الشائعة	2
الأهلية	2
0B من المؤهل للتقدم بطلب للحصول على منحة الاستقرار الخاصة برعاية الطفل؟	2
1B ماذا يعني أن تكون برنامجًا "في وضع جيد"؟	3
2B لكننا أعدنا فتحه في وقت سابق من هذا العام. هل أنا مؤهل؟ COVID-19 تم إغلاق برنامجي مؤقتًا بسبب (فيروس كورونا المستجد)	3
3B إذا كان برنامجي عبارة عن برنامج للعام الدراسي فقط وأغلقنا للصيف، فهل لا يزال بإمكاننا التقديم؟	3
4B الصيفية مؤهلة؟ LEG هل معسكرات	3
5B مؤهلة؟ Head Start هل برامج	3
6B هل برامج مرحلة ما قبل الروضة الممولة من القطاع العام مؤهلة؟	3
أسئلة عامة حول المنحة	4
7B ما هو آخر موعد لتقديم الطلب؟	4
8B ما الذي يمكن استخدام الأموال من أجله؟	4
9B هل أموال المنح بحاجة إلى إعادة تسديدها؟	4
10B كيف سيتم استلام الأموال؟	4
11B كم عدد المدفوعات التي سأستلمها؟	4
12B كم سيحصل برنامجي من المال؟	4
13B هل هناك حد لعدد البرامج التي سيتم تمويلها؟	5
14B هل منحة استقرار مقدم خدمات رعاية الأطفال خاضعة للضريبة؟	5
15B هل سيتعين علي تقديم إيصال أو وثائق حول كيفية إنفاق الأموال؟	5
16B هل يحتاج مقدمو الخدمة إلى إنفاق أموالهم بحلول تاريخ معين؟	5
17B هل سأضطر إلى إعادة الأموال إذا تم إغلاق برنامجي بعد استلام المدفوعات؟	5
عملية التقدم بطلب للمنحة	5
18B أين يمكنني أن أذهب إذا احتجت إلى مساعدة في إكمال طلب المنحة؟	5
19B هل هناك موعد نهائي للتقدم بطلب؟	5
20B ما الذي أحتاجه للتقدم بطلب للحصول على المنحة؟	6
21B إذا لم أدخل معلوماتي المصرفية، كيف سيتم الدفع لي؟	6
22B ما هي اللغات التي يتوفر بها التطبيق؟	6
23B هل التطبيق عبر الإنترنت هو الخيار الوحيد للتقدم بطلب للحصول على منحة؟	6
24B نحن منظمة متعددة المواقع. هل نتقدم بطلب كمنظمة واحدة أم لكل موقع؟	6
25B هل سأكون قادرًا على التحقق من حالة طلبي عبر الإنترنت؟	6
26B ماذا أفعل إذا كانت المعلومات الواردة في طلبي (مثل الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف) غير صحيحة؟	6
27B هل التطبيق سهل الاستخدام للهاتف المحمول؟	6
28B من أجل التقديم؟ NY.gov هل أحتاج إلى إنشاء حساب على موقع	6
My.NY.gov أين يمكنني الذهاب لتلقي توجيهات بشأن التسجيل للحصول على حساب	7
بالفعل. أين يمكنني الذهاب لتسجيل الدخول؟ My.NY.gov لدي حساب	7
الأمان والخصوصية ومنع الاحتيال	7
29B هل يعتبر إدخال معلوماتي المصرفية في التطبيق آمنًا؟	7
30B ما هو الغرض من رمز أمان مقدم الخدمات؟	7

8	هل تتم مشاركة معلومات الهجرة أو الجنسية مع الحكومة الفيدرالية؟ 31B
8	لماذا لا يمكنني حفظ طلي والعودة لاحقاً؟ 32B
8	إعادة إثبات الأهلية للمنحة..... 8
8 8
8	عملية الدفع..... 8
9 هناك مشكلة في حسابي البنكي وأحتاج إلى تحديث معلومات حسابي في طلي. ما الذي ينبغي لي فعله؟
9 متى سأتلقي الأموال؟
9 لم أتلق المبلغ في الحساب الصحيح. ما الذي ينبغي لي فعله؟
9 الخاصة بي؟ SFS كيف أحدث معلومات المورد المسجل بنظام
9 المبلغ الذي تلقيته في حسابي البنكي (أو الشيك) مختلف عما ذكره الطلب. أين ينبغي لي الذهاب لتلقي المساعدة؟
9 ما الذي ينبغي لي SFS يذكر الطلب أنني قد تلقيت المال، ولكني لا أستطيع العثور على المبلغ المودع في حسابي. أنا مورد مسجل بنظام
9 فعله؟
9 يذكر الطلب أنني قد تلقيت المال، ولكني لا أستطيع العثور على المبلغ المودع في حسابي. ما الذي ينبغي لي فعله؟ أنا لست مورداً مسجلاً
9 بنظام SFS.
10 سيُدفع لك شهرياً في نفس يوم تلقي المبلغ المدفوع الأول تقريباً.
10 لم أتلق الشيك الورقي الخاص بي على الإطلاق. ما الذي ينبغي لي فعله؟
10 وصلني الشيك الورقي، ولكن به خطأ في الاسم/المنظمة، لذا لا يمكنني صرفه. ما الذي ينبغي لي فعله؟
10 تعرض الشيك الخاص بي للتلف، ولا يمكنني صرفه. هل يمكن إرسال شيك جديد إلي؟
10 في حالة تلف الشيك، يُرجى الاتصال بخط المساعدة الخاص بمنحة الاستقرار على الرقم 844-863-9319 لتلقي المساعدة.
10 أرغب في الانتقال من الشيك الورقي إلى التحويل الإلكتروني/الإيداع المباشر. كيف يمكنني تنفيذ ذلك؟

الأسئلة الشائعة

الأهلية

يجب أن يندرج البرنامج ضمن إحدى الفئات المدرجة أدناه وأن يكون مفتوحاً ويرعى الأطفال اعتباراً من 11 مارس 2021، وأن يكون لديه ترخيص/تسجيل/تصريح صالح في وضع جيد (على النحو المحدد في بيان فرصة المنحة) أو أن يكون مسجلاً حالياً ونشطاً كبرنامج جماعي معفى قانونياً:

من المؤهل للتقدم بطلب للحصول على منحة الاستقرار الخاصة برعاية الطفل؟

- برامج (مكتب خدمات الدعم المالي) OCFS المرخصة
 - مراكز الرعاية النهارية (DCC)
 - الرعاية النهارية الجماعية للأسرة (GFDC)
- برامج (مكتب خدمات الدعم المالي) OCFS المسجلة
 - رعاية الطفل في سن المدرسة (SACC)
 - الرعاية النهارية للأسرة (FDC)
 - مراكز الرعاية النهارية الصغيرة (SDCC)
- البرامج المسموح بها لدى (إدارة مدينة نيويورك للصحة والعقلية) NYCDOHMH
 - برامج المادة 47 فقط
- برامج المجموعة المسجلة والمعفاة قانونياً
 - يجب أن يكون مسجلاً في وكالة تسجيل

ماذا يعني أن تكون برنامجًا "في وضع جيد"؟

لكي تكون مؤهلاً، يجب أن يكون جميع مقدمي الخدمة "في وضع جيد" والذي يتم تعريفه على أنه برنامج رعاية الطفل في حالة مستحقة الدفع ويكون إما مرخصاً/مسجلاً/مسموحاً به (المادة 47 من اتفاقية مدينة نيويورك) أو برنامج مجموعة مسجل معفي قانوناً (مسجل مع وكالة التسجيل)، في وقت التوقيع على الشهادة لم تكن موضوع إجراء إنفاذ نشط من قبل (مكتب خدمات الدعم المالي) OCFS أو إدارة الصحة والعقلية لمدينة نيويورك (DOHMH). تشمل حالات إنفاذ (مكتب خدمات الدعم المالي) OCFS غير المؤهلة ما يلي:

- تعليق الترخيص / التسجيل
- تقيد الترخيص / التسجيل
- تعليق وإلغاء مقترح للترخيص / التسجيل
- إلغاء مقترح للترخيص / التسجيل
- رفض طلب تجديد الترخيص / التسجيل

تشمل حالات إنفاذ DOHMH غير المؤهلة ما يلي:

- طلب المفوض بتعليق التصريح
- جلسة استماع لعرض السبب
- رفض التجديد وإلغاء التصريح

يجب إحالة الأسئلة المتعلقة بحالة إنفاذ NYC إلى NYC DOHMH.

تم إغلاق برنامجي مؤقتاً بسبب (فيروس كورونا المستجد) COVID-19، لكننا أعدنا فتحه في وقت سابق من هذا العام. هل أنا مؤهل؟

يجب أن يكون لدى مقدمي الخدمة ترخيص/تسجيل/تصريح صالح في وضع جيد (على النحو المحدد في بيان فرصة المنحة) أو أن يكون مسجلاً حالياً ونشطاً كبرنامج جماعي معفى قانونياً وكان مفتوحاً ويخدم الأطفال اعتباراً من 11 مارس 2021.

يجب إعادة فتح البرامج التي لا تقدم خدمات رعاية الأطفال، بسبب الصحة العامة أو المضاعب المالية أو لأسباب أخرى تتعلق بفيروس كورونا 2019 (COVID-19) في حالة الطوارئ الصحية العامة في تاريخ تقديم الطلب وأن تخدم الأطفال بحلول 20 سبتمبر 2021 أو في غضون 30 يوماً أيهما في وقت لاحق حتى تصبح مؤهلة للحصول على منح الاستقرار.

أجل، طالما أن برنامجك يلبي جميع المتطلبات الأخرى ويكون مفتوحاً بحلول 20 سبتمبر، أو في غضون 30 يوماً من تقديم طلبك (أيهما في وقت لاحق).

إذا كان برنامجي عبارة عن برنامج للعام الدراسي فقط وأغلقتنا للصيف، فهل لا يزال بإمكاننا التقديم؟

هل معسكرات LEG الصيفية مؤهلة؟

معسكرات LEG الصيفية ليست مؤهلة لهذه الفرصة.

هل برامج Head Start مؤهلة؟

البرامج التي تتلقى برنامج "Head Start" أو "Early Head Start" مؤهلة ولكن يجب أن تشهد على أن أموال الاستقرار لن تُستخدم لتعويض أو تكرار التمويل الحكومي و / أو الفيدرالي.

هل برامج مرحلة ما قبل الروضة الممولة من القطاع العام مؤهلة؟

البرامج التي تتلقى أموال مرحلة ما قبل الروضة الممولة من القطاع العام مؤهلة ولكن يجب أن تشهد على أن أموال الاستقرار لن تُستخدم لتعويض أو تكرار التمويل الحكومي و / أو الفيدرالي.

ما هي شروط تأهل برامج Early و Head Start وبرامج ما قبل الروضة (PreK) ذات التمويل العام؟

ستحتاج برامج Head Start و Early Head Start وبرامج PreK ذات التمويل العام، التي لها مصادر أخرى للدعم الفيدرالي والدعم من الولاية، إلى الإقرار بأن أموال منحة الاستقرار ستُستخدم لدعم ذلك الجزء من البرنامج الذي لا يتلقى أي تمويل حكومي آخر.

أسئلة عامة حول المنحة

ما هو آخر موعد لتقديم الطلب؟

التقديم مفتوح من 3 أغسطس 2021 حتى 30 نوفمبر 2021. لن تتم مراجعة أي طلب يتم استلامه بعد 30 نوفمبر 2021 الساعة 11:59 مساءً.

ما الذي يمكن استخدام الأموال من أجله؟

يمكن استخدام الأموال للأغراض المسموح بها بموجب [الإرشادات الفيدرالية](#)، بما في ذلك:

- تكاليف الموظفين، بما في ذلك الأجور والرواتب وتعويضات الموظفين المماثلة ومزايا الموظفين وتكاليف التقاعد وتكاليف التعليم وتكاليف رعاية الأطفال؛ ودعم نفقات الموظفين في الحصول على لقاحات (فيروس كورونا المستجد) COVID-19
- الإيجار (بما في ذلك بموجب عقد الإيجار) أو الدفع مقابل أي التزام بالرهن العقاري أو المرافق أو التأمين؛ قد تشمل أيضاً الرسوم المتأخرة أو الرسوم المتعلقة بالدفعات المتأخرة
- صيانة المرافق أو التحسينات، المُعرّفة على أنها تجديدات طفيفة، بما في ذلك أماكن التعلم/الملاعب الخارجية، والتحسينات الطفيفة لمعالجة مخاوف (فيروس كورونا المستجد) COVID-19
- معدات الحماية الشخصية، أو مستلزمات وخدمات التنظيف والتعقيم، أو التدريب والتطوير المهني المتعلق بممارسات الصحة والسلامة
- شراء أو تحديث المعدات والإمدادات للاستجابة لفيروس كورونا المستجد (COVID-19)
- السلع والخدمات اللازمة لصيانة خدمات رعاية الأطفال أو استئنائها
- دعم الصحة النفسية للأطفال والموظفين
- تدريبات الصحة والسلامة للموظفين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر (الإنعاش القلبي الرئوي) CPR والإسعافات الأولية وإدارة الأدوية

هل أموال المنح بحاجة إلى إعادة تسديدها؟

لا. أموال المنح ليست قرضاً يجب سداها.

كيف سيتم استلام الأموال؟

سيتم إرسال الأموال على شكل 6 دفعات مرة كل شهر، إما عن طريق الإيداع المباشر أو عن طريق شيكات. سيتم إرسال الدفعة الأولى في غضون 30 يوماً من الموافقة على طلب المنحة. إذا كان لديك معرف SFS Vendor، فستحصل على أموالك عن طريق الإيداع المباشر. إذا لم يكن لديك معرف SFS vendor، فيمكنك اختيار الحصول على أموالك عن طريق الإيداع المباشر أو يمكن إرسال شيك ورقي بالبريد إلى العنوان المحدد في طلب المنحة. قد يتم مقاطعة المدفوعات أو إلغاؤها إذا تغيرت حالة البرنامج.

كم عدد المدفوعات التي سأستلمها؟

بعد الموافقة، سيتم إرسال الأموال على شكل دفعات على مدار ستة أشهر، إما عن طريق الإيداع المباشر أو عن طريق شيكات. (*ملاحظة - المدفوعات تتوقف على الاستمرارية في تلبية أهلية إعادة الاعتماد الشهرية ويمكن أن تتأثر بالتغييرات في حالة البرنامج.)

كم سيحصل برنامجي من المال؟

تستند مبالغ المنح إلى عدد من العوامل، بما في ذلك الطريقة ومعدل السوق الإقليمي الجغرافي والقدرة القصوى. تعتمد القدرة على الالتحاق ببرامج المجموعة المعفاة قانوناً على عدد الأطفال المدعومين الذين يتم خدمتهم، وليس على سعة البرنامج بالكامل. يتم نشر إجمالي مبالغ المنحة على موقع الاستقرار الإلكتروني.

هل هناك حد لعدد البرامج التي سيتم تمويلها؟

لا، فالأموال موجودة حتى يتسنى لكل برنامج مؤهل الحصول على منحة واحدة لكل منشأة / موقع.

هل منحة استقرار مقدم خدمات رعاية الأطفال خاضعة للضريبة؟

ستتلقى جميع البرامج 1099 للحصول على أموال المنح المتلقاة. يوصي (مكتب خدمات الدعم المالي) OCFS بالتشاور مع مُعد الضرائب الخاص بك فيما يتعلق بالمخاوف المتعلقة بالضرائب.

هل سيتعين على تقديم إيصالات أو وثائق حول كيفية إنفاق الأموال؟

تتطلب اللوائح الفيدرالية من جميع متلقي الأموال الفيدرالية الاحتفاظ بالمستندات المالية لمدة خمس (5) سنوات. سيُطلب منك فقط تقديم الإيصالات إذا تم اختيار برنامجك للتدقيق لتقديم دليل على النفقات، كما هو موضح في المنحة الخاصة بك.

يُرجى الاحتفاظ بالتحقق من النفقات لمدة تصل إلى خمس (5) سنوات في حالة اختيار برنامجك عشوائيًا للمراجعة.

تشمل سجلات النفقات والوثائق الداعمة المتعلقة بالتكاليف المتكبدة وكيفية إنفاق تمويل البرنامج على سبيل المثال لا الحصر:

- بيانات تكلفة الرهن العقاري / الإيجار / المساحة
- بيانات المرافق
- سجلات الرواتب والمزايا
- الفواتير الأصلية و / أو إيصالات شراء المواد / الإمدادات
- توثيق المزايا الأخرى المقدمة لموظفي رعاية الأطفال مثل زيادة تكاليف التأمين أو سداد الرسوم الدراسية

هل يحتاج مقدمو الخدمة إلى إنفاق أموالهم بحلول تاريخ معين؟

يجب إنفاق جميع الأموال بحلول 2023/9/30 وفقًا للتوجيه الفيدرالي.

هل سأضطر إلى إعادة الأموال إذا تم إغلاق برنامجي بعد استلام المدفوعات؟

إذا تم إغلاق البرنامج خلال فترة دفع المنحة، سيتم إيقاف المدفوعات. إذا تم إغلاق البرنامج بعد فترة سداد المنحة، ستتم مراجعة المنح لتحديد أي توقع للسداد.

عملية التقدم بطلب للمنحة

أين يمكنني أن أذهب إذا احتجت إلى مساعدة في إكمال طلب المنحة؟

قم بزيارة مركز المساعدة الخاص بمنحة الاستقرار على <https://ocfs.ny.gov/childcare-stabilization> أو الاتصال بخط المساعدة الخاص بمنحة الاستقرار على الرقم 844-863-9319. يمكنك أيضًا الاتصال بوكالة الإحالة وموارد رعاية الطفل المحلية.

هل هناك موعد نهائي للتقدم بطلب؟

الموعد النهائي لتقديم طلب هو الثلاثاء 30 نوفمبر 2021 في الساعة 11:59 مساءً. لن يتم مراجعة أي طلبات يتم استلامها بعد الموعد النهائي.

يجب تقديم جميع الطلبات إلكترونياً من خلال موقع NYS الإلكتروني.

ما الذي أحتاجه للتقدم بطلب للحصول على المنحة؟

سيحتوي طلبك على الكثير من المعلومات المكتملة بالفعل بناءً على معرف المنشأة الخاص بك. لإنهاء الطلب، ستحتاج إلى:

- معلومات الترخيص/التسجيل/التصريح/الاتحاق بما في ذلك الاسم القانوني، ومعلومات الاتصال
- متوسط المصاريف الشهرية
- معلوماتك المصرفية إذا كنت ترغب في إيداع منحك مباشرة في حسابك؛ وإلا فسيتم إرسال الشيكات الورقية عبر البريد.

إذا لم أدخل معلوماتي المصرفية، كيف سيتم الدفع لي؟

سيتم الدفع لمقدمي الخدمة المعتمدين الذين لا يدخلوا معلوماتهم المصرفية عن طريق شيكات ورقية يتم إرسالها بالبريد إلى عنوان أعمالهم.

ما هي اللغات التي يتوفر بها التطبيق؟

الإنجليزية
الإسبانية
الصينية التقليدية
الروسية
اليديشية
البنغالية
الكورية
الكريولية الهايتية
الفرنسية
الإيطالية
العربية
البولندية

هل التطبيق عبر الإنترنت هو الخيار الوحيد للتقدم بطلب للحصول على منحة؟

نعم، التطبيق متاح فقط عبر الإنترنت ويجب تقديمه إلكترونياً. يمكن إكماله باستخدام جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول. يعمل التطبيق بشكل أفضل في Google Chrome و Mozilla و Firefox و Safari و Microsoft Edge.

نحن منظمة متعددة المواقع. هل نتقدم بطلب كمنظمة واحدة أم لكل موقع؟

يجب تقديم طلب واحد لكل برنامج مؤهل.

هل سأكون قادرًا على التحقق من حالة طلبي عبر الإنترنت؟

بعد تقديم طلبك، ستتمكن من تسجيل الدخول باستخدام حسابك على NY.gov والاطلاع على حالة طلبك أو مدفوعاتك.

ماذا أفعل إذا كانت المعلومات الواردة في طلبي (مثل الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف) غير صحيحة؟

ينبغي عليك التواصل مع منظمك الذي سيقوم بتصحيح المعلومات. لن تتمكن من متابعة عملية تطبيق الاستمرار حتى يتم تصحيح هذه المعلومات.

هل التطبيق سهل الاستخدام للهاتف المحمول؟

نعم. يمكن إكمال التطبيق على هاتف ذكي أو جهاز لوحي، وكذلك جهاز كمبيوتر. يعمل التطبيق بشكل أفضل في Google Chrome و Mozilla Firefox و Safari و Microsoft Edge.

هل أحتاج إلى إنشاء حساب على موقع NY.gov من أجل التقديم؟

إذا كان لديك حساب على NY.gov بالفعل، فيمكنك استخدام حسابك الحالي ولا تحتاج إلى إنشاء حساب جديد. إذا كنت بحاجة إلى إنشاء حساب على NY.gov، فيمكنك القيام بذلك من خلال الانتقال إلى هنا: <https://my.ny.gov> والضغط على **Don't have an Account?** (ليس لديك حساب؟)

ستحتاج إلى حساب شخصي لإكمال طلبك

هل ينبغي لي التسجيل للحصول على حساب شخصي أم حساب أعمال على My.NY.gov؟ إذا كان لدي حساب أعمال بالفعل، فهل يمكنني استخدامه فحسب؟

لمزيد من المعلومات حول التسجيل للحصول على حساب My.NY.gov، يمكنك عرض الفيديو من هنا: [كيفية إنشاء حساب على My Ny.gov ID](#)

أين يمكنني الذهاب لتلقي توجيهات بشأن التسجيل للحصول على حساب My.NY.gov؟

لبدء التقدم بطلب، انقر هنا: [/https://childcarestabilization.ocfs.ny.gov](https://childcarestabilization.ocfs.ny.gov)

لدي حساب My.NY.gov بالفعل. أين يمكنني الذهاب لتسجيل الدخول؟

يمكنك الاتصال بوكالة الموارد وخدمات الإحالة الخاصة برعاية الطفل (Child Care Resource and Referral, CCR&R) التابع لها أو خط المساعدة الخاص بمنحة الاستقرار. يمكنك العثور على قائمة وكالات CCR&R هنا: <https://ocfs.ny.gov/programs/childcare/referral-agencies.php>

لقد شاهدت مقاطع الفيديو وعانيت الأدلة المرجعية. أين يمكنني الذهاب إذا ظلت لدي أسئلة حول عملية التقدم بالطلب؟

للتواصل مع خط المساعدة الخاص بمنحة الاستقرار عبر الهاتف، اتصل على الرقم: 9319-863-844

يمكنك أيضًا التواصل معهم عبر الدردشة الإلكترونية: [الدردشة مع أحد الممثلين](#)

طاقم عمل خط المساعدة متاح من الإثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:30 صباحًا حتى 4:30 مساءً

نعم. بمجرد تقديمك للطلب، سنُنقل إلى شاشة مكتوب فيها "Thank you" (شكرًا لك) وستُمنح خيار طباعة نسخة PDF من طلبك. وبمجرد خروجك من التطبيق، ستجد طلبك المستكمل في شاشة Provider Verification (التحقق من مقدم الخدمة) تحت "Choose an existing application" (اختيار طلب موجود بالفعل). سيكون لديك أيضًا خيار طباعة نسخة PDF من هناك.

بمجرد استكمال طلبك، هل يمكنني الحصول على نسخة PDF من المعلومات التي أدخلتها؟

الأمان والخصوصية ومنع الاحتيال

نظام منح الاستقرار آمن ومحمي، ولكن إذا لم تكن متأكدًا، يمكنك اختيار استلام شيك ورقي على عنوان عملك.

هل يعتبر إدخال معلوماتي المصرفية في التطبيق آمنًا؟

بمجرد تسجيل دخول مقدم خدمات إلى NY.gov، س يُطلب منهم التحقق من أنهم يمثلون برنامج رعاية الأطفال. سيتم إرسال رمز مرور مقدم الخدمات عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل في الملف لضمان أمان البرنامج الذي يصل إلى التطبيق. يضمن رمز مرور مقدم الخدمات أن الفرد الذي يصل إلى التطبيق مصرح له بالتقديم نيابة عن مقدم رعاية الطفل.

ما هو الغرض من رمز أمان مقدم الخدمات؟

هل تتم مشاركة معلومات الهجرة أو الجنسية مع الحكومة الفيدرالية؟

لا يتم مشاركة أي معلومات على مستوى مقدم الخدمات مع الحكومة الفيدرالية. المعلومات المطلوبة فقط.

لماذا لا يمكنني حفظ طلبي والعودة لاحقاً؟

هذه ميزة أمان لضمان عدم وصول أي شخص آخر إلى معلومات برنامجك.

إعادة إثبات الأهلية للمنحة

هل سيحتاج مقدمو الخدمات إلى الوصول لطلبهم لإعادة إثبات الأهلية كل شهر؟

لن يحتاج معظم مقدمي الخدمات إلى الوصول لطلبهم لإعادة إثبات الأهلية. وإذا ما حدث تغيير في السعة أو حالة إنفاذ القانون الخاصة بمقدم الخدمة أو غير ذلك، فسيطلب منه عبر البريد الإلكتروني تحديث طلبه لإعادة إثبات الأهلية. فيما عدا ذلك، طالما أن مقدم الخدمة في وضع جيد، سيفحص النظام معلوماته وسيعيد إثبات أهليته تلقائياً دون اضطراره إلى إعادة تسجيل الدخول. ينبغي لمقدمي الخدمات تفقد بريدهم الإلكتروني للتأكد من عدم حاجتهم إلى القيام بأي إجراء.

ما الأسباب التي قد تكون وراء عدم قدرة مقدم الخدمة على إعادة إثبات أهليته؟

إذا كان لمقدم الخدمة حالة إنفاذ قانون عند التقدم بالطلب أو في أي وقت خلال عملية إعادة إثبات الأهلية الشهرية، فسيراجع مكتب خدمات الأطفال والأسرة (Office of Children and Family Services, OCFS) طلبه للتحقق من أهليته. قد تؤدي التغييرات في الحالة والإنفاذ إلى تأخر أو تقليل المبلغ الإجمالي الممنوح. وقد تؤثر التغييرات في نمط الرعاية المقدمة والتغييرات الأخرى في المعلومات على إجمالي إعانات المنحة و/أو مبالغ الإعانة الشهرية المتوقعة.

عملية الدفع

هل يمكنني تحديث تفاصيل الدفع الخاصة بي بعد تقديم الطلب؟

نعم، يمكنك تغيير معلومات الدفع الخاصة بك بعد تقديم الطلب.

إذا لم تكن مورداً مسجلاً بنظام SFS، يمكنك الانتقال بين الشيك الورقي والتحويل البنكي أو الإرسال عبر البريد وعنوان الموقع أو تحديث معلومات الحساب البنكي عبر اختيار "Update Payment Information" (تحديث معلومات الدفع) من داخل بوابة منحة الاستقرار.

ما هي الصيغة المستخدمة في تحديد مبالغ التمويل الخاصة بالمنحة؟

تُحسب المدفوعات باستخدام صيغة تأخذ في الاعتبار متوسط أسعار خدمات رعاية الطفل ونمط الرعاية والمنطقة الجغرافية والسعة وحجم البرنامج. تُحسب مبالغ إعانات المنحة بطريقة منفصلة لكل نمط؛ مع مراعاة سعر السوق في ثلاث مناطق جغرافية واسعة؛ والسعة/عدد الأطفال. بالنسبة لبرامج الرعاية المقدمة في المراكز، يتم أيضاً إعطاء وزن مرجح لمبالغ الإعانة بناءً على حجم البرنامج لتعويض التأثير غير المتناسب لانخفاض الالتحاق بالبرامج الأصغر وقدرة البرامج الأكبر على تخفيض التكاليف. فيمنح عامل الترتيب الأولوية للبرامج الأصغر التي قد لا تتمكن من تحقيق تدفقات إيرادات متنوعة. لاحظ أن سعة البرامج الجماعية الملتحقة المعفاة قانوناً تستند إلى عدد الأطفال المؤهلين لتلقي المعونة المرخص لهم بتلقي الرعاية في نظام منشآت رعاية الأطفال (CCFS) التابع لمكتب OCFS وليس إلى سعة البرنامج بأكمله.

هناك مشكلة في حسابي البنكي وأحتاج إلى تحديث معلومات حسابي في طلبي. ما الذي ينبغي لي فعله؟

وإذا لم تكن مورداً مسجلاً بنظام SFS، يمكنك الانتقال بين الشيك الورقي والتحويل البنكي أو الإرسال عبر البريد وعنوان الموقع أو تحديث معلومات الحساب البنكي عبر اختيار "Update Banking Information" (تحديث المعلومات البنكية) من داخل بوابة منحة الاستقرار.

متى سأتلقي الأموال؟

سيتلقي معظم مقدمي الخدمات الأموال في غضون 30 يوم عمل من تاريخ الموافقة على الطلب. وستصل المدفوعات اللاحقة في نفس الوقت تقريباً كل شهر. وقد تتأثر المدفوعات بأي تغييرات في حالة المنشأة أو الطلب.

لم أتلّق المبلغ في الحساب الصحيح. ما الذي ينبغي لي فعله؟

يُرجى التأكد من أن جميع معلومات الحساب البنكي محدثة في طلبك للحصول على منحة الاستقرار.

إذا كنت مورداً مسجلاً بنظام SFS، (تنويه: لن تكون هناك معلومات دفع في طلبك وسترى عبارة "Account SFS Vendor ID" (معرف هوية حساب المورد المسجل بنظام SFS) تحت رقم TIN الخاص بك)، يجب عليك تحديث معلومات نظام SFS الخاصة بك من خلال بوابة SFS. يُرجى التواصل مع SFS عبر البريد الإلكتروني HelpDesk@sfs.ny.gov أو زيارة الموقع الإلكتروني: <https://www.sfs.ny.gov> وتسجيل الدخول إلى بوابة الموردين.

إذا لم تكن مورداً مسجلاً بنظام SFS واحتجت إلى تغيير معلومات الدفع الخاصة بك في الطلب، يمكنك فعل ذلك عبر تحديد خيار "Update Banking Information" (تحديث المعلومات البنكية) من داخل بوابة منحة الاستقرار.

كيف أحدث معلومات المورد المسجل بنظام SFS الخاصة بي؟

يُرجى التواصل مع SFS عبر البريد الإلكتروني HelpDesk@sfs.ny.gov أو زيارة الموقع الإلكتروني <https://www.sfs.ny.gov> وتسجيل الدخول إلى بوابة الموردين.

المبلغ الذي تلقينته في حسابي البنكي (أو الشيك) مختلف عما ذكره الطلب. أين ينبغي لي الذهاب لتلقي المساعدة؟

ضع في اعتبارك أن إجمالي مبلغ المنحة الذي ستتلقاه سيُدفع على هيئة مدفوعات شهرية ستة طالما استمرت أهليتك.

إذا كنت مورداً مسجلاً بنظام SFS، (تنويه: لن تكون هناك معلومات دفع في طلبك وسترى عبارة "Account SFS Vendor ID" (معرف هوية حساب المورد المسجل بنظام SFS) تحت رقم TIN الخاص بك)، فقد تُجمع مدفوعات المنحة مع أموال الأخرى أو قد تكون هناك أسباب أخرى لاختلاف المبلغ الذي تتلقاه. يُرجى التواصل مع SFS عبر البريد الإلكتروني HelpDesk@sfs.ny.gov أو زيارة الموقع الإلكتروني <https://www.sfs.ny.gov> وتسجيل الدخول إلى بوابة الموردين.

إذا كنت تعتقد أن هناك خطأ في المبلغ المدفوع الذي تلقينته، يُرجى الاتصال بخط المساعدة الخاص بمنحة الاستقرار على الرقم 9319-863-844 وسنجري تحقيقاً في مشكلتك.

يذكر الطلب أنني قد تلقيت المال، ولكنني لا أستطيع العثور على المبلغ المودع في حسابي. أنا مورد مسجل بنظام SFS. ما الذي ينبغي لي فعله؟

تختلف طرق معالجة الإيداع المباشر باختلاف البنوك. إذا لم يكن أول مبلغ مدفوع في حسابك بعد 15 يوم عمل من الموافقة على طلبك، يُرجى تسجيل الدخول إلى بوابة الموردين المسجلين بنظام SFS: <https://www.sfs.ny.gov> أو التواصل مع SFS عبر البريد الإلكتروني HelpDesk@sfs.ny.gov

يذكر الطلب أنني قد تلقيت المال، ولكنني لا أستطيع العثور على المبلغ المودع في حسابي. ما الذي ينبغي لي فعله؟ أنا لست مورداً مسجلاً بنظام SFS.

بالنسبة للشيكات الورقية: يمكنك توقع استلام أول مبلغ مدفوع في غضون 30 يوم عمل من الموافقة على طلبك.

بالنسبة للإيداع المباشر: يمكنك توقع استلام أول مبلغ مدفوع في غضون 15 يوم عمل.

إذا لم تتسلم المبلغ المدفوع خلال الأطر الزمنية المذكورة أعلاه، يُرجى الاتصال بخط المساعدة الخاص بمنحة الاستقرار على الرقم 9319-863-844 وسنجري تحقيقاً في مشكلتك.

سيُدفع لك شهرياً في نفس يوم تلقي المبلغ المدفوع الأول تقريباً.

إذا لم تتلقَ المبلغ المدفوع الأول بعد 30 يوم عمل من الموافقة على طلبك:

إذا كنت مورداً مسجلاً بنظام SFS:

يُرجى تسجيل الدخول إلى بوابة الموردين المسجلين بنظام SFS: <https://www.sfs.ny.gov> أو التواصل مع SFS عبر البريد الإلكتروني HelpDesk@sfs.ny.gov

إذا لم تكن مورداً مسجلاً بنظام SFS:

- 1) تحقق من طلبك للحصول على المنحة للتأكد من صحة عنوانك.
- 2) إذا كان عنوانك صحيحاً في طلبك، يُرجى الاتصال بخط المساعدة الخاص بمنحة الاستقرار على الرقم 9319-863-844 وسنجري تحقيقاً في مشكلتك. يمكنك أيضاً الرجوع إلى وكالة CCR&R التابع لها التي يمكنها البحث لمعرفة ما إذا أرسل الشيك إليك بالبريد ومتى أرسل.

إذا كنت مورداً مسجلاً بنظام SFS:

يُرجى التأكد من أن المعلومات صحيحة من خلال تسجيل الدخول إلى بوابة الموردين المسجلين بنظام SFS: <https://www.sfs.ny.gov> أو يمكنك التواصل مع SFS عبر البريد الإلكتروني HelpDesk@sfs.ny.gov

إذا لم تكن مورداً مسجلاً بنظام SFS:

يُرجى الاتصال بخط المساعدة الخاص بمنحة الاستقرار على الرقم 9319-863-844 وسنجري تحقيقاً في ادعائك. يمكنك أيضاً الرجوع إلى وكالة CCR&R التابع لها التي يمكنها البحث في المعلومات الواردة في طلبك. وكالة CCR&R التابع لها مدرجة في طلبك المستكمل. في حالة تلف الشيك، يُرجى الاتصال بخط المساعدة الخاص بمنحة الاستقرار على الرقم 844-9319-863 لتلقي المساعدة.

وصلني الشيك الورقي، ولكن به خطأ في الاسم/المنظمة، لذا لا يمكنني صرفه. ما الذي ينبغي لي فعله؟

تعرض الشيك الخاص بي للتلف، ولا يمكنني صرفه. هل يمكن إرسال شيك جديد إلي؟

إذا احتجت إلى تغيير معلومات الدفع الخاصة بك في الطلب، يمكنك فعل ذلك عبر تحديد خيار "Update Banking Information" (تحديث المعلومات البنكية) من داخل بوابة منحة الاستقرار.

أرغب في الانتقال من الشيك الورقي إلى التحويل الإلكتروني/الإيداع المباشر. كيف يمكنني تنفيذ ذلك؟