

## 일반 질문

### 전자 결제가 무슨 뜻인가요?

전자 결제는 귀하가 귀하의 계좌로 직접 돈을 받을 수 있다는 것을 의미합니다. 수표를 우편으로 받을 때까지 기다릴 필요가 없고, 은행에 수표를 예금할 필요도 없으며, 돈을 찾기 위해 수표 현금화 수수료를 지불할 필요도 없습니다. 보조금이 귀하의 계좌에 입금되는 즉시 귀하에게 지급됩니다.

### 어떤 선택지가 있나요?

전자 결제를 받을 수 있는 두(2) 가지 선택지가 있습니다.

- 직불카드
- 기존 당좌 예금 계좌로 계좌 입금

### 어떤 옵션이 가장 좋은가요?

귀하와 귀하의 가족에게 가장 적합한 옵션을 선택하려면 본인이 돈을 어떻게 사용하는지 확인해야 합니다.

직불 카드에는 **MasterCard** 로고가 있으며 **MasterCard**가 허용되는 모든 곳에서 사용할 수 있습니다. 카드를 사용하여 식료품, 옷과 신발, 생활용품, 자동차 수리비, 학용품, 월별 온라인 결제 등에 사용할 수 있고 필요할 때는 현금으로 찾아 쓸 수도 있습니다. 만약 이것이 귀하의 현재 보조금 사용 방식이라면 직불카드가 가장 적합한 선택지일 것입니다.

만약 귀하가 해당 자금을 집세나 주택담보대출, 학교 등록금 납부와 같은 일시금 지불 용도로 사용한다면, 계좌 입금 옵션이 더 나은 선택일 수 있습니다.

### 전자 결제 대신 종이 수표로 받을 수 있나요?

불가능합니다.

뉴욕주의 아동 및 가족 복지국(**Office of Children and Family Services, OCFS**)은 지역 사회 복지 부서 기관과 협력하여 전자 결제 시스템으로 전환했습니다. 이 결제 시스템은 고객들에게 더 많은 사용 편의성과 유연성을 비롯하여 여러 이점을 제공합니다.

## 첫 번째 지급을 언제 받게 되나요?

최근에 지역 사회 복지 부서를 통해 보조금 지급이 승인된 경우, 귀하의 복지사가 지급 시작 예상 날짜를 대략적으로 알려드릴 겁니다. 어떤 결제 옵션을 선택할지, 계좌 입금 옵션에 실제로 계좌를 등록하는 시점, 카드를 받고 활성화하는 시점 등 여러 요인에 의해 지급 날짜가 결정됩니다. 그다음 달에는 지역 사회 복지 부서에서 지급 절차를 시작한 뒤 1~2 영업일 이내에 귀하의 계좌에 지급액이 입금됩니다.

## 주소가 바뀌면 어떻게 하나요?

주소를 변경하시려면 귀하의 지역 사회 복지 부서의 복지사에게 연락해야 합니다. **KeyBank** 고객 서비스 담당자 또는 **NYEPAY** 담당자는 해당 정보 변경에 도움을 드릴 수 **없습니다**.

프로그램 정보, 재발급 카드, 재인증서 등 기타 정보를 주소지로 보내드리기 때문에 주소 변경을 포함한 상황의 변화에 대해 담당 복지사에게 계속 알리는 것이 중요합니다.

## 이름이 바뀌면 어떻게 하나요?

이름을 변경하시려면 귀하의 지역 사회 복지 부서의 복지사에게 연락해야 합니다. **KeyBank** 고객 서비스 담당자 또는 **NYEPAY** 담당자는 해당 정보 변경에 도움을 드릴 수 **없습니다**. 이름을 변경하시려면 보조금 계약을 수정하시거나 기타 이력 정보 변경이 필요합니다.

지역구에서 변경이 이루어지면 **OCFS**는 **KeyBank**에 변경사항을 반영한 새 직불카드를 발급하도록 알립니다. 계좌 입금의 경우 귀하의 지역구뿐만 아니라 은행에도 알려야 합니다.

## 월별 송금 명세서를 계속 받을 수 있나요? 제 지급액이 얼마인지 어떻게 알 수 있나요?

웹사이트 <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>에 로그인하시면 월별 송금 명세서를 볼 수 있습니다. 송금 명세서에는 보조금 계약에 포함된 정보가 반영됩니다. 최초로 로그인 시에는 사용자 이름과 암호를 생성해야 합니다.

결제 옵션으로 직불카드를 선택하는 경우에는 **KeyBank** 고객 센터 **866-295-2955**번으로 전화하거나 다음 웹사이트 [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com)에서 월별 서면 명세서를 우편으로 받도록 요청할 수 있습니다. 로그인한 후에는 카드 소지자

정보 페이지 하단의 '서면 거래 내역 정보' 질문에 답하십시오. 요청하면 해당 서비스를 해지하기 전까지는 매월 송금 명세서가 계속 우편으로 발송됩니다. 계좌 입금을 선택하는 경우 월별 명세서는 은행과의 계약 및 현재 은행 업무처리 방식에 따라 달라집니다.

[\[top\]](#)

## 계좌 입금 질문

### 계좌 입금 옵션을 선택하려면 어떻게 해야 하나요?

계좌 입금에는 두(2) 가지 방법이 있습니다.

- 인터넷 접속이 가능한 컴퓨터에서 OCFS 웹 사이트(<https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>)에 로그인합니다. 화면의 지침을 따르십시오.
- 인터넷 접속이 가능한 컴퓨터를 이용할 수 없는 경우, 1(877) 437-7855번으로 전화하면 입양 보조금 자동 이체 등록 양식을 요청할 수 있습니다. 등록 양식이 우편으로 발송됩니다. 귀하는 해당 양식을 작성하고 귀하의 은행 라우팅 번호와 당좌 예금 계좌 정보를 보여주는 무효 수표 사본을 함께 제출해야 합니다.

### 은행/계좌 정보 변경은 어떻게 하나요?

인터넷 접속이 가능한 컴퓨터에서 OCFS 웹 사이트(<https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>)에 로그인합니다. 화면의 지시에 따라 새 은행 정보를 입력합니다.

인터넷 접속이 가능한 컴퓨터를 이용할 수 없는 경우, 1(877) 437-7855번으로 전화하면 입양 보조금 자동 이체 등록 양식을 요청할 수 있습니다. 등록 양식이 우편으로 발송됩니다. 업데이트된 은행 정보로 양식을 작성하고 새 은행 라우팅 번호와 당좌 예금 계좌 정보를 보여주는 무효 수표 사본을 함께 제출해야 합니다.

### 저축 예금 계좌를 사용할 수 있나요?

불가능합니다.

현재 시스템은 당좌 예금 전용으로 설정되어 있습니다. 보조금이 당좌 예금 계좌에 입금되면 그 돈을 저축 예금 계좌로 이체하는 건 가능합니다.

[\[top\]](#)

## 직불카드 질문

### 직불카드 옵션을 선택하려면 어떻게 해야 하나요?

NYEPAY 웹 사이트(<https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>)에 로그인하고 직불카드 옵션을 선택합니다.

계좌 입금으로 등록하지 않으면 자동으로 직불카드로 등록됩니다. 결제 옵션 등록 기간은 3주입니다. 해당 등록 기간에 결제 방식이 선택되지 않으면 NYEPAY 시스템이 직불카드 옵션으로 기본 설정됩니다. 적시에 혜택을 받으려면 가능한 한 빨리 결제 방법을 선택하는 것이 중요합니다.

### 직불카드는 어떻게 받을 수 있나요?

직불카드는 프로그램에 등록한 후 영업일 기준 약 7~10일 후에 우편으로 발송됩니다. 귀하의 Key 직불카드는 빨간색입니다. 중간에 계좌 입금을 신청했다라도 우편물에 카드가 배송되어 있는지 확인하고, 받은 카드를 버리지 마십시오.

카드를 수령하는 즉시 866-295-2955번으로 KeyBank 고객 센터에 전화하여 카드를 활성화하십시오.

### 한 가구에 직불카드는 몇 장 발급되나요?

가구당 두(2) 장까지만 발급됩니다. 기본 계정 소유주가 있으며, 두 명 이상이 승인되었을 시 보조 계정의 소유주가 있을 수 있습니다. 각 카드는 수령 즉시 각각 활성화해야 합니다.

### 직불카드를 사용하려면 활성화해야 하나요?

그렇습니다.

우편으로 직불카드를 받으면 카드 뒷면에 있는 수신자 부담 번호로 KeyBank 고객 서비스 센터에 전화를 걸어 계정을 활성화해야 합니다.

활성화 절차의 일환으로, 직불카드에 대한 4자리 PIN 생성이 요청됩니다. 이 PIN은 ATM과 소매점에서 키패드에 입력하는 4자리 숫자입니다. PIN을 선택하기 전에 생년월일과 카드 뒷면(서명 패널 오른쪽)에 있는 3자리 보안 코드를 확인해야 합니다.

카드를 활성화하면 자동 전화 시스템이나 KeyBank 카드 소유자 웹사이트([www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com))를 통해 잔액 정보를 확인할 수 있습니다.

### 온라인으로 직불카드 정보에 액세스할 수 있나요?

그렇습니다.

카드를 활성화하면 KeyBank 웹사이트를 사용하여 잔액 및 거래 내역에 접근, PIN 번호 변경, 종이 명세서 요청, 청구서 지불, 개인 은행 계좌로 이체 등을 할 수 있습니다. 웹사이트([www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com))에 방문하여 액세스할 수 있습니다. 시스템에 처음 로그인할 때 카드 앞면의 16자리 숫자와 활성화 시 선택한 4자리 PIN을 사용하게 됩니다. 로그인하면 향후 로그인에 사용할 사용자 ID와 비밀번호를 선택합니다. 또한, 세 가지 보안 질문을 선택해야 합니다. 원하는 질문을 선택하고 답을 제출하십시오.

### 직불카드를 분실했을 때는 어떻게 해야 하나요?

직불카드의 분실, 도난 또는 파손의 경우, 1-866-295-2955번으로 KeyBank 고객 서비스에 연락하시면 새 카드가 우편으로 발송됩니다.

은행에서는 역년 기준 1년에 한 장씩 무료 교체 카드를 제공합니다. 추가 교체 카드의 비용은 한 장당 \$5.00이며, 영업일 기준 7~10일 이내에 발송됩니다. 교체 카드 당일 배송을 선택하시면 \$15.00의 수수료가 해당 서비스에 추가로 부과됩니다.

### 직불카드가 작동하지 않으면 어떻게 해야 하나요?

직불카드가 작동하지 않을 때는 카드를 활성화했는지, 사용 가능한 잔액이 있는지 먼저 확인하십시오.

만약 ATM에서 카드가 작동하지 않는 거라면 다른 ATM을 시도해보십시오. 처음 시도한 ATM의 서비스가 중단되었거나 카드를 수신하는 네트워크 일부의 문제일 수도 있습니다.

카드가 여전히 작동하지 않는다면 KeyBank 고객 서비스 1-866-295-2955 로 전화해서 추가 도움을 받으십시오.

## 직불카드에 돈이 얼마나 있는지 어떻게 알 수 있나요?

보조금 동의서가 승인되면 해당 지역 사회 복지 부서에서 보조금의 액수를 알려드립니다. 이는 매월 귀하의 계좌에 입금되는 금액입니다. 또한, 해당 금액이 변경될 때는 해당 지역 사회 복지 부서에서 변경 사항을 통지합니다. 웹사이트 <https://sbp.ocfs.ny.gov/nyepay/>에 로그인하시면 월별 송금 명세서를 볼 수 있습니다.

직불카드를 사용하면 다양한 방법으로 계좌 잔액을 확인할 수 있습니다. 귀하는 KeyBank의 안전한 웹 사이트 [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com)에 로그인하거나, 1-866-295-2955로 전화하여 KeyBank 고객 서비스를 이용할 수 있습니다. KeyBank 고객 서비스에 전화하거나 온라인 웹 사이트를 이용하는 데는 수수료가 없습니다. 또한, 무료 ATM에서 무료로 계좌 잔액을 확인할 수 있습니다. 계좌 정보에 접근하려면 PIN 번호가 필요합니다.

## ATM에서 돈을 얼마나 인출할 수 있나요?

귀하를 보호하기 위해 직불카드 일일 ATM 인출 한도는 \$1,500로 제한되어 있습니다. 귀하가 사용하는 ATM에도 1회 인출 금액 한도가 있을 수 있습니다.

KeyBank나 Allpoint ATM에서는 인출 수수료가 없습니다. 다른 은행의 ATM을 사용할 수는 있으나 거래당 \$1.50가 청구됩니다. 또한, ATM 소유자가 거래 수수료 이외에 추가 요금을 부과할 수도 있습니다. 수수료를 피하고 싶으시다면 어떤 ATM을 사용할지 고려하시기 바랍니다.

MasterCard 로고가 표시된 은행의 창구 직원에게 가서 현금으로 찾을 수도 있습니다. 출금할 금액을 직원에게 말하고 직불카드를 건네기만 하면 됩니다. 직원은 사진이 부착된 신분증을 요구할 수도 있습니다. 이런 유형의 거래에는 일일 한도가 \$7,000로 제한됩니다. 다시 말하지만, 월 잔액을 한 번에 인출할 계획이라면 직불카드 옵션이 귀하에게 적합하지 않을 수도 있습니다. 이 경우에는 가족의 필요에 더 적합한 선택으로 계좌 이체 옵션을 고려해야 합니다.

## PIN을 잊어버리면 어떻게 하나요?

직불카드 PIN을 잊은 경우, KeyBank 고객 서비스 1-866-295-2955번에 연락하여 새 PIN을 선택하십시오. 귀하는 기억하기 쉽지만 다른 사람은 알기 어려운 숫자를 선택해야 합니다.

### 잘못된 PIN을 입력하면 어떻게 되나요?

직불카드 PIN을 기억하기 어렵다면, POS(Point-of-Sale) 단말기나 ATM에 입력할 때 추측하려고 하지 마십시오. 잘못된 PIN을 입력하면 올바른 번호를 입력할 수 있는 기회가 두 번 더 있습니다. 만약 세 번째 시도에서도 잘못된 PIN을 입력한다면 KeyBank 고객 서비스 1-866-295-2955번으로 전화하여 도움을 요청해야 합니다.

### 매달 구매 횟수 제한이 있나요?

직불카드의 장점 중 하나는 카드 계좌의 잔액까지 한 달에 POS(Point-of-Sale) 구매가 무제한 가능하다는 것입니다. 계좌에 구매 금액을 충당하기에 충분한 자금이 있는 한 카드는 계속 사용할 수 있습니다. 잔액을 잘 계산하는 것이 중요합니다.

### 물건을 구입하려고 하는데 계좌에 돈이 부족하면 어떻게 되나요?

POS(Point-of-Sale)에서 구매를 시도하는데 계좌에 잔액이 부족할 경우, 구매가 거부됩니다.

### 계좌에 \$20 미만이 있는데 ATM이 \$20 단위로만 인출이 가능하다면 어떻게 돈을 찾을 수 있나요?

계좌에 \$20 미만의 금액이 있다면 MasterCard 로고가 있는 은행 창구로 가서 계좌 잔액을 현금으로 찾을 수 있습니다. 또한, MasterCard를 허용하는 모든 POS(Point-of-Sale)에서 이 자금을 사용할 수도 있습니다.

잔액이 바닥났다고 해서 카드를 버리지 마십시오. 만약 월별 지급액을 받고 있다면, 다음 정기 예정 지급 날짜에 다음 지급액이 카드로 입금될 것입니다.

### 월말에도 직불카드에 잔액이 남아있으면 어떻게 하나요?

월말에 직불카드 잔액이 남아있는 경우, 다음 달 지급액이 입금됐을 때도 사용 가능한 상태로 남아있습니다. 직불카드의 잔액은 만료되지 않습니다.

### 더 이상 지급을 받지 못하면 어떻게 되나요? 직불카드는 어떻게 해야 하나요?

귀하의 직불카드는 삼(3)년 동안 유효합니다. 더 이상 월별 지급액을 받지 않더라도 계좌에 잔액이 남아있다면 직불카드를 안전하게 보관해야 합니다. 카드 잔액을 완전히 다 사용하였고 더 이상 월별 지급액을 받지 않게 되면, 가위를

사용해서 카드를 자르거나 플라스틱 직불카드를 처리할 수 있게 설계된 문서 분쇄기에 넣어서 카드를 버릴 수 있습니다.

### 직불카드에 유효기간이 있나요? 카드가 만료되면 어떻게 되나요?

귀하의 직불카드는 삼(3)년 동안 유효합니다. KeyBank는 모든 활성 카드 소유자에게 만료되기 전 3년마다 새 직불카드를 발송합니다. 유효기간은 직불카드 앞면에 쓰여져 있습니다. 더 이상 월별 지급액을 받지 않는 경우, 만료 기간 후에 새 카드가 발급되지 않습니다.

계속해서 지급액을 받고 있는데 만료일까지 새 직불카드를 받지 못했다면 KeyBank 고객 서비스 센터 1-866-295-2955로 전화 주십시오. 새 직불카드를 받으면 사용하기 전에 카드에 동봉된 지침에 따라 활성화해야 합니다.

[\[top\]](#)

## 직불카드 사용 수수료에 관한 질문

### 직불카드 활성화에 수수료가 있나요?

없습니다.

직불카드 활성화에는 수수료가 필요 없습니다.

### 직불카드 사용료가 있나요?

직불카드를 사용하여 MasterCard 직불카드를 승인하거나 PIN 기반 직불카드 거래를 사용하는 소매점에서 **사용료 없이** 물건을 구입할 수 있습니다. 식료품점과 같은 일부 상점에서는 PIN 기반 구매로 캐쉬백을 받을 수도 있습니다. 거래를 하기 전에 해당 상점의 점원에게 캐쉬백 정책에 대해 문의하십시오.

미국 내 46,000대 이상의 KeyBank, Allpoint의 ATM에서 직불카드를 사용하여 무료로 현금을 인출할 수 있습니다. 다른 은행의 ATM을 사용할 수는 있으나 거래당 \$1.50가 청구됩니다. 또한, ATM 소유자가 거래 수수료 이외에 추가 요금을 부과할 수도 있습니다. 이러한 수수료는 각기 다를 수 있으므로 잔액 명세서를 확인하고 미리 계획하십시오.

수수료를 피하고 싶으시다면 어떤 ATM을 사용할지 고려하시기 바랍니다. 자세한 내용은 직불카드에 포함된 KeyBank의 직불카드 수수료 일람표를 참조하십시오.



## 수수료 없이 돈을 인출할 수 있는 방법이 있나요?

PIN 기반 또는 서명 기반의 POS(Point-of-Sale) 거래에 직불카드를 사용할 때는 수수료가 없습니다. 많은 소매업체가 PIN 기반 POS 구매에서 캐쉬백을 받을 수 있는 옵션을 제공합니다. MasterCard 로고가 표시된 상점을 찾아 캐쉬백 정책에 대해 문의하십시오.

KeyBank 또는 Allpoint 소유가 아닌 ATM을 사용할 경우 ATM 소유자가 부과한 요금 외에도 \$1.50가 추가로 부과된다는 점을 기억하십시오. KeyBank와 Allpoint는 ATM 사용에 수수료나 추가 요금을 부과하지 않습니다. 가까운 ATM을 찾으려면 다음의 ATM 위치를 참고하십시오:

- [www.key.com/locator](http://www.key.com/locator)
- [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com)

계좌에 잔액이 부족해서 거래가 거부되지 않도록, 계좌 잔액을 잘 알아두는 것이 중요합니다. KeyBank의 보안 웹 사이트 [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com)에 로그인하거나 KeyBank 고객 서비스 센터 1-866-295-2955에 전화하시거나 ATM을 찾아가시면 됩니다. 이 서비스에는 수수료가 없습니다.

## 거래 수수료와 추가 요금은 어떻게 다른가요?

거래 수수료는 카드 발급사인 KeyBank에서 부과합니다. 귀하의 카드에 거래 수수료 목록이 포함되어 있을 것입니다. 나중에 사용할 수 있도록 이 목록을 보관해 주시기 바랍니다. 직불카드 옵션을 선택하기 전에 수수료 목록을 먼저 확인할 수 있습니다. 예를 들어, KeyBank는 KeyBank 또는 Allpoint 소유가 아닌 ATM을 사용할 때마다 \$1.50를 청구합니다.

추가 요금은 ATM의 소유자가 부과하는 수수료입니다. 추가 요금은 ATM에 따라 다릅니다. 귀하가 KeyBank나 Allpoint의 ATM을 사용한다면 추가 요금이 부과되지 않습니다.

## ATM 추가 요금을 지불해야 하나요?

그것은 접근 방식에 따라 달라집니다.

KeyBank는 Allpoint ATM 네트워크와 제휴를 맺어, 전국 46,000개 이상의 ATM에서 추가 요금 없이 직불카드를 사용할 수 있습니다.

다른 은행의 ATM을 사용할 수는 있으나 거래당 \$1.50가 청구됩니다. 또한, ATM 소유자가 거래 수수료 이외에 추가 요금을 부과할 수도 있습니다. 대부분의 ATM 소유자는 추가 요금을 부과하므로 잔액을 확인하십시오. 추가 요금이 부과되는 ATM을 사용할 경우 해당 수수료를 지불해야 합니다.

Allpoint ATM에서는 추가 요금 지불을 수락하고 거래를 진행하려면 '예'를 눌러야 한다는 점을 부디 알아주십시오. 하지만 이 요금은 실제로 청구되지 않으며, 귀하의 계좌에서 빠져나가지 않습니다. ATM 거래 영수증을 확인하시면 이를 확인할 수 있습니다.

직불카드를 사용하여 한 달에 여러 차례 현금을 인출하는 경우, 계좌 이체 옵션이 더 나을 수 있습니다.

### KeyBank가 아닌 ATM을 사용하려면 수수료를 내야 하나요?

그렇습니다. KeyBank 또는 Allpoint 소유가 아닌 ATM을 사용할 때마다 \$1.50의 수수료가 청구되며, ATM 소유주로부터 추가 요금도 청구될 수 있습니다.

### ATM 무료 인출은 한 달에 몇 번 가능한가요?

KeyBank, Allpoint에서 무제한으로 ATM 거래를 할 수 있습니다. 이 두 곳의 ATM을 사용할 경우에는 요금이 부과되지 않습니다. 다른 은행 소유의 ATM을 사용하시면 건당 \$1.50의 수수료가 부과됩니다. ATM 소유주로부터 추가 요금도 청구될 수 있습니다.

### 미국 이외 지역에서 ATM을 사용하면 수수료가 부과되나요?

미국 이외 지역의 ATM에서 현금을 인출할 때마다 \$3.00의 거래 수수료와 3%의 환전 수수료가 있습니다.

### 계좌 잔액 확인에도 수수료가 부과되나요?

아닙니다.

KeyBank 고객 지원, [www.key2benefits.com](http://www.key2benefits.com), 또는 ATM을 통해 잔액을 확인할 수 있으며, 수수료가 부과되지 않습니다.

### 은행 창구 직원을 통해 현금을 찾으면 수수료가 부과되나요?

아닙니다.

MasterCard 로고가 있는 은행 창구에 찾아가면 직불카드 계좌에서 수수료 없이 현금을 인출할 수 있습니다.

### 은행 창구 직원을 통해 수표로 돈을 찾으면 수수료가 부과되나요?

일반적으로 은행은 직불카드 인출 계좌에 대해서는 수표를 주지 않습니다. 은행 창구에서는 현금으로 찾을 수 있습니다. 단, 수표가 필요한 경우에는 창구 직원에게 공증 수표 발행을 요청할 수 있습니다. 은행에 따라 수표의 수수료는 다를 수 있습니다. 거래를 완료하기 전에 문의하십시오.

### POS(Point-of-Sale) 지점에 수수료가 있나요?

아닙니다.

MasterCard 로고가 표시된 모든 소매점에서 물건을 구매할 때 무료로 직불카드를 사용할 수 있습니다.

### POS(Point-of-Sale) 단말기에서 캐쉬백을 받을 때 수수료가 있나요?

많은 공급업체에서 무료 캐쉬백 POS 거래를 제공하지만, 이는 공급업체가 은행과 체결한 계약 유형에 따라 달라집니다. 캐쉬백을 받기 위해 수수료가 부과될 수도 있습니다. 거래를 진행하기 전에 수수료에 관해 문의해보셔야 합니다.

### 잔액이 부족하여 직불카드가 거부된 경우 수수료가 부과되나요?

아닙니다.

잔액이 부족하여 거절된 거래에 대해서는 수수료가 없습니다. 그러나 항상 계좌의 잔액을 알아두는 것이 좋습니다.

### 수수료 전체 목록은 어디서 얻을 수 있나요?

직불카드와 함께 제공된 자료에 전체 수수료 목록이 포함되어 있고, <https://ocfs.ny.gov/electronicpayments/>에 접속하여 직불카드 수수료를 확인할 수 있습니다.

[\[top\]](#)

## 직불카드는 어디에서 사용할 수 있나요?

### 직불카드는 어디에서 사용할 수 있나요?

미국 내 46,000대 이상의 KeyBank, Allpoint의 ATM에서 직불카드를 사용하여 무료로 현금을 인출할 수 있습니다.

인근 ATM을 찾으려면 카드에 동봉된 자료에 포함된 ATM 위치 찾기를 사용하십시오.

- [www.key.com/locator](http://www.key.com/locator)
- [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com)

또 다른 방법은 [www.key2benefits.com/NYOCS](http://www.key2benefits.com/NYOCS)에 로그인하여 온라인 링크에 접근하는 것입니다.

또한, MasterCard 로고가 표시된 아무 은행의 창구에서나 직불카드를 사용하여 현금을 인출할 수도 있습니다. 또한, MasterCard 가맹점인 사업장 수백만 곳에서 결제를 할 수도 있고, 일부의 경우 결제 시 캐쉬백을 받을 수도 있습니다(PIN 입력 시). 캐쉬백 한도 및 수수료는 매장별로 상이할 수 있습니다. 거래를 시작하기 전에 점원에게 어떤 수수료가 있는지 반드시 문의하시기 바랍니다.

### 은행 창구에서 현금이나 수표를 받을 수 있나요?

MasterCard 로고가 표시된 은행에 가서 현금이나 수표 형태로 보조금을 받을 수 있습니다. 수표 형태로 요청할 때는 은행에서 수수료를 부과할 수 있습니다.

MasterCard 로고는 귀하의 계좌에서 현금 인출이 가능함을 보증하는 표시입니다.

매월 총자금을 현금으로 찾을 생각이시라면 직불카드를 권장해 드리지 않습니다. 그런 경우 계좌 입금이 더 나은 수단일 것입니다.

### 아무 은행에서나 제 카드를 사용할 수 있나요? 아니면 KeyBank 지점이어야 하나요?

MasterCard 로고가 표시된 아무 은행의 창구에서나 현금을 인출할 수 있습니다. KeyBank 은행 지점에 간다면 어떤 종류의 거래에도 수수료가 부과되지 않습니다. 거래를 시작하기 전에 창구 직원에게 직불카드를 보여주고 수수료에 대해 문의하시기 바랍니다.

## POS(Point-of-Sale)에서 캐쉬백을 받을 수 있나요?

일부 공급업체에서는 PIN 입력 구매 시 캐쉬백을 받을 수 있습니다. 예를 들어, 대부분의 식료품점에서는 이것이 가능합니다. 단, 캐쉬백 한도 및 수수료는 매장별로 상이할 수 있습니다. 거래를 완료하기 전에 점원이나 계산원에게 해당 정책에 대해 반드시 문의하시기 바랍니다.

## 제가 사는 곳에 KeyBank 지점이 없으면 어떻게 해야 하나요?

직불카드는 KeyBank와 Allpoint ATM뿐만 아니라 구매 시 캐쉬백을 받을 수 있는(PIN 입력 시) POS(Point-of-Sale) 거래 매장에서 사용할 수 있습니다.

근처에 KeyBank 지점이 없다면 [www.allpointnetwork.com](http://www.allpointnetwork.com)에서 가장 가까운 Allpoint ATM을 찾으십시오.

또한, MasterCard 로고가 표시된 금융 기관으로 가서 현금을 인출할 수도 있습니다.

## 어떤 ATM 네트워크에서 직불카드를 사용할 수 있나요?

Cirrus와 Accel 네트워크는 모두 직불카드를 받습니다. 이 네트워크 로고들은 ATM에도 표시되어 있습니다. 직불카드 뒷면에 일치하는 로고가 있는지 확인하십시오.

## KeyBank ATM과 비교하여 Allpoint ATM에 장점이 있나요?

반드시 그런 것은 아닙니다. KeyBank는 뉴욕 전역에 걸쳐 광범위하게 ATM을 보유하고 있습니다. 그러나 일부 지역에는 Allpoint ATM이 많은 경우도 있습니다. Allpoint ATM은 은행이 아니라 주 전역의 소매점에 있습니다. 위치에 따라 Allpoint ATM이 더 접근성이 좋을 수 있습니다.