

當您思考關於學齡 子女的托兒服務時...



訪視...

提出問題...

然後做決定。



**Office of Children
and Family Services**

Capital View Office Park 52
Washington Street
Rensselaer, NY 12144

選擇優良的托兒服務是重要的決定。安全與正面的托兒服務奠定了健康成長與發育的基礎。在選擇托兒服務時，對於所尋找的標準要有耐心花時間深入瞭解。

瞭解不同的托兒所並在做決定之前進行訪視。打電話約時間。仔細查看托兒所的週邊環境。觀察兒童和成人之間的互動方式。提出問題、傾聽和使用該托兒所的家長討論。

在您選好托兒所且托付您的子女之後，繼續提出問題。一定要查看以確認該托兒所仍然符合您家庭的需求。有很多事情需要您費心，不過您的子女值得您花費心力。

選擇托兒服務在貴子女的生命中是重要的一步。您知道您的子女與家庭的需求。此項重要的決定將對貴子女的發育、健康與快樂具有重大的影響。

思考托兒服務資源

請撥打紐約家長聯繫專線 (800) 345-KIDS 或造訪 www.ocfs.ny.gov 以取得其他思考托兒服務資料。

- 當您思考托兒服務時
- 當您思考關於嬰兒或學步兒的托兒服務時
- 當您思考關於 3-5 歲子女的托兒服務時



Office of Children and Family Services

Capital View Office Park
52 Washington Street
Rensselaer, NY 12144
www.ocfs.ny.gov

如需取得紐約州托兒服務法規的副本和/或有關選擇托兒服務的更多資訊，請聯絡當地的托兒服務資源機構、造訪紐約州兒童與家庭服務辦公室 (Office of Children and Family Services) 網站 (www.ocfs.ny.gov) 或撥打紐約家長聯繫專線 **1-800-345-KIDS**。

如果您對托兒所有疑慮，請撥打托兒申訴專線，電話：**1-800-732-5207**。

在紐約市，請撥打 **311** 或 **1-800-732-5207**

若要檢舉虐待及忽視兒童等問題，請撥打：**1-800-342-3720**。

透過紐約州兒童與家庭服務辦公室提供的另一份手冊：

《Kieran 法案》(Kieran's Law) (Pub-4628) 是一份向身為居家照顧者雇主的您說明相關責任與服務的手冊。

根據《美國殘障人士法案》(Americans with Disabilities Act)，紐約州兒童與家庭服務辦公室應要求將會以適當的格式提供此資料。

Pub. 1115D-TC (Rev. 2/2018)



您是否已登記投票？
馬上登記以進行線上投票。

<http://www.ny.gov/services/register-vote>

支付托兒服務費用

您可能有資格獲得支付托兒服務費用的協助。請聯絡您的郡社會服務部門以取得更多關於托兒補助的資訊。若要找到當地的社會服務部門，請撥打紐約州家長聯繫專線 **(800) 345-KIDS** 或造訪 www.ocfs.ny.gov。

紐約州兒童與親屬照護稅收抵免

您可能符合請領紐約州兒童與親屬照護稅收抵免的資格。如需詳細資訊，請撥打 **((518) 457-5181** 聯絡紐約州稅務財政署 (Department of Taxation and Finance) 一般稅務資訊科 (General Tax Information) 或造訪網站：www.tax.ny.gov。

備註： _____

1. 在托育兒童的開放時間內造訪托兒所。
2. 花點時間提出問題。觀察托兒所的週邊環境，看看相關設施與服務是否適當。
3. 確定該托兒所：
 - 有配合兒童人數的足夠照顧者/老師。查看紐約州法規以確認合規。
 - 採取防範意外的措施，且有處理火災或緊急醫療情況的計畫。
 - 知道如何協助兒童維持健康，並教導他們養成健康的飲食習慣。
 - 均衡規劃室內與室外遊戲，包含活躍與安靜的活動。
4. 兒童與照顧者/老師之間的良好關係非常重要。照顧者/老師應該：
 - 喜歡和兒童講話與玩遊戲。
 - 具備照顧兒童的經驗、教育經歷和/或訓練經歷。
5. 考慮費用、地點與托兒所開放的時間。
6. 和使用該托兒所的其他家長討論，並繼續尋找直到您對自己的選擇感到滿意為止。

有執照或註冊的托兒所必須符合特定的健康、安全與計畫要求。有些托兒所可能無須符合州法規即能合法地提供托兒服務。這些選項應該符合您自己對於子女健康、安全與發育的標準。

針對各年齡段兒童的受規範托兒選擇

- 日托中心 - 超過六名兒童，不在某人的家中，一天超過三小時。
- 小型日托中心 - 三到六名兒童，不在某人的家中，一天超過三小時。
- 家庭日托中心 - 三到六名兒童，在住家，一天超過三小時。最多可以有一或二名學齡兒童在放學後過來。針對小於兩歲的兒童，每兩名就必須由一位照顧者照顧。
- 團體家庭日托中心 - 七到十二名兒童，在住家，有一名助理協助，一天超過三小時。最多可以有另外四名學齡兒童在放學後過來。針對小於兩歲的兒童，每兩名就必須由一位照顧者照顧。
- 啟蒙計畫 - 持有日托中心執照並提供額外的服務給兒童與家庭。
- 學前教育計畫 - 由許多公立學校提供，針對學年期間的 3 至 5 歲兒童。
- 學齡兒童照護 - 在非上學時段，七名或以上的兒童（幼稚園生到 12 歲）。

托兒所 2

托兒所： _____

托兒所地址： _____

托兒所電話號碼： _____

托兒所類型： _____

兒童人數： _____

照顧者/老師人數： _____

托兒所 3

托兒所： _____

托兒所地址： _____

托兒所電話號碼： _____

托兒所類型： _____

兒童人數： _____

照顧者/老師人數： _____

照顧者/老師資訊/比率

對於一個托兒所內的兒童人數應該要有足夠的照顧者/老師。規範托兒所的比率請參閱州法規。對於合法但非規範的托兒，本手冊條列指導原則。

托兒所 1

托兒所：_____

托兒所地址：_____

托兒所電話號碼：_____

托兒所類型：_____

兒童人數：_____

照顧者/老師人數：_____

合法但非規範的托兒情境

- 非正式的托兒 - 由兒童親戚、家人、朋友或鄰居提供照護，看顧一名或二名與照顧者沒有親戚關係的兒童，但是總人數絕對不得超過八名兒童。
- 居家托兒 - 照顧者到您的家中看顧您的子女。
- 非公立幼兒園與學前教育計畫 - 不是在某人家中的托兒所，照顧兒童一天三小時或以下。

完成檢查清單

訪視每個托兒所。提出問題並四處查看相關設施與服務是否適當。詢問對您非常重要但不在檢查清單上的事情。根據您的發現，在所提供的空白處寫下 **Y**/是或 **N**/否。在您完成訪視之後，比較不同的托兒所。和使用該托兒所的其他家長討論。然後決定對孩子與家庭最適合的托兒所。

要提出的問題與要查看的事務.....

托兒費用、托兒時間與交通是在選擇托兒服務時必須要考慮的重要事項。對於學齡兒童的照護，家長還必須考慮往返照顧者和學校間的交通，以及在學校放假和下雪天期間是否提供托兒服務。

| 家庭需求 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|---|-------|-------|-------|
| 您可以使用交通工具往返學校和托兒所或者托兒所就在學校裡。 | | | |
| 該托兒所開放的時間是貴子女需要照護的時間。 | | | |
| 學校因假日、學校假期、下雪和半天休息而關閉時，托兒所會開放。 | | | |
| 詢問支付政策，包括： <ul style="list-style-type: none"> 托兒補助款項 支付選項 應付日期與滯納費用 假期與假日付款 | | | |
| 家長可以在開放時間內隨時訪視托兒所。 | | | |

在做出決定之前

比較與考慮您在尋找過程中所訪視的不同托兒所。詢問其他家長關於此托兒所的看法。請撥打紐約州兒童與家庭服務辦公室的區域辦公室，詢問任何規範托兒所的執照記錄（包括違規記錄）。若要聯絡當地的區域辦公室，請撥打 **(800) 732-5207** 或造訪網站：www.ocfs.ny.gov。您可在 OCFS 網站取得違規紀錄，網址為：www.ocfs.ny.gov。然後決定您覺得可以放心託付子女的地方，以及那是否最適合您的家庭。

| 在做出決定之前 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|--|-------|-------|-------|
| OCFS 的區域辦公室將告訴您該托兒所是否： <ul style="list-style-type: none"> 有執照或註冊。 以前曾有執照或註冊。 有註冊/執照或違規記錄。 | | | |
| 和使用該托兒所的其他家庭討論。 | | | |

備註： _____

要提出的問題與要查看的事務...

托兒所必須為兒童設定限制。這些限制取決於兒童的年齡與能力。應該要提醒兒童相關的限制，不要打或恐嚇他們、傷害他們的感情或拿走重要的東西，例如食物或休息。絕對不可以體罰。

| 正面的行為管理 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|---|-------|-------|-------|
| 托兒所具備可提供給每位家長的書面行為管理計畫。 | | | |
| 家長同意托兒所的行為管理計畫。 | | | |
| 理解學齡兒童需要： <ul style="list-style-type: none"> 瞭解托兒所的規則以及如果不遵守會如何。 說出他們的感覺並使用他們的用語。 得到鼓勵來合作。 從錯誤中吸取教訓並鼓勵他們再試一次。 | | | |
| 為防止傷害感情，托兒所不允許戲弄、霸凌和辱罵。 | | | |

要提出的問題與要查看的事務...

| 家庭需求 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|--------------------|-------|-------|-------|
| 家長取得一份托兒所的政策與規定副本。 | | | |
| 至少一週一次通知家長關於兒童的活動。 | | | |

備註： _____

兒童、家庭與照顧者/老師之間的良好關係對於每個人都非常重要。照顧者/老師應該具備照顧學齡兒童的經驗、教育經歷和/或訓練經歷。照顧者/教師應能與兒童和家長進行良好溝通。

| 思考照顧者/老師 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|--|-------|-------|-------|
| 照顧者/老師具備照顧學齡兒童的經驗，而且喜歡照顧他們。 | | | |
| 照顧者/老師應該接受關於兒童健康、安全與發育的訓練和/或教育課程。 | | | |
| 照顧者/老師尊重與瞭解兒童家庭的價值觀與文化。 | | | |
| 所有規範的照顧者/老師者、代替者與居住在規範的托兒之家滿 18 歲的每個人，都已經蓋指紋並完成所有必要的犯罪與兒童虐待背景調查。 | | | |

備註： _____

| 活動與安靜時間 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|--------------------------------|-------|-------|-------|
| 除非天氣不佳，兒童每天都會在監督下在戶外活動。 | | | |
| 室內與戶外遊戲空間與設備都是乾淨、安全的，且沒有銳利邊緣。 | | | |
| 有柔軟的家具和安靜的空間供需要在上學一整天後休息的兒童使用。 | | | |
| 設有一個安靜的監督區，供孩子們寫家庭作業。 | | | |

備註： _____

| 學習、思考與想像 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|--|-------|-------|-------|
| 上學前規劃安靜的活動，幫助孩子們為上學日做好準備。 | | | |
| 有各式各樣的玩具與教材，乾淨、安全且狀況良好，可以讓兒童自己使用： <ul style="list-style-type: none"> • 藝術與手工材料 • 桌遊、拼圖 • 錄音帶或 CD | | | |
| 規劃讓兒童一起參與的活動，例如園藝種植或做點心。 | | | |

| 活動與安靜時間 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|------------------------------------|-------|-------|-------|
| 讓孩子們在學校上學一整天後，有安全、有效地釋放能量和運動肌肉的方式。 | | | |
| 年幼的孩子不會與年齡較大的孩子搶奪玩耍空間。 | | | |

備註： _____

| 思考照顧者/老師 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|--|-------|-------|-------|
| 詢問非正式的照顧者是否有前科，以及在托兒時間內，家裡是否會有年滿 18 歲的其他人。 | | | |

備註： _____

要提出的問題與要查看的事務...

知道托兒所採取哪些步驟防範意外，以及在緊急情況下實施哪些計畫是很重要的。

| 防範意外 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|---|-------|-------|-------|
| 照顧者/老師監督兒童並讓他們： <ul style="list-style-type: none"> 在仍受到監督時，也能有一定的隱私和獨立空間。 有機會與 1-2 個孩子獨自玩耍。 | | | |
| 托兒所進行過危險物質的檢查，例如鉛、氬與石棉。 | | | |
| 托兒所定期檢查戶外與室內設備的磨損情況。 | | | |
| 泳池、池塘與其他水域都有圍籬或其他堅固的屏障隔離兒童。 | | | |

備註： _____

要提出的問題與要查看的事務...

上學一天之後，每個孩子都會有不同的需求。托兒所應為兒童提供各種可自由選擇的活動。應該平衡活動、安靜、室內和室外遊戲時間。

| 講話與語言 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|---|-------|-------|-------|
| 鼓勵兒童閱讀、寫字、交談和提問。 提供適合所有年齡層和閱讀水平的各種書籍和雜誌。 | | | |
| 看電視 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
| 電視與影片僅可短時間使用且僅供教育用途。 | | | |
| 為不想看電視或影片的兒童備有其他活動。 | | | |
| 限制使用手持式電子遊戲機的時間。 | | | |

備註： _____

| 當兒童生病或受傷時 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|---|-------|-------|-------|
| 健康照護計畫包含托兒所是否會提供藥物給兒童。 | | | |
| 照顧者/老師具有以下技能與訓練經歷： <ul style="list-style-type: none"> • 給予兒童成藥或處方藥。 • 可以分辨輕微的受傷與需要送醫的情況。 • 施予急救及心肺復甦術 (CPR)。 | | | |

| 健康的飲食 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|---|-------|-------|-------|
| 正餐與點心包括各種新鮮水果、蔬菜、肉類、麵包與奶製品。 | | | |
| 提供彈性且充足的時間，讓兒童從容地享用點心。兒童在到達托兒所時可以吃點心，並且在撤走點心前會通知他們。 | | | |
| 兒童可以在點心或用餐時間與朋友和照顧者/老師談論一天過得如何。 | | | |

| 防範意外 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|
| 有系統可以追蹤兒童參加課後活動的情況，例如輔導、舞蹈或音樂課程或體育活動。 | | | |

| 處理緊急情況 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|--|-------|-------|-------|
| 托兒所有處理火災或醫療緊急情況的計畫。 | | | |
| 備有急救箱。 | | | |
| 照顧者/老師知道如何處理輕微的受傷，以及在受傷需要送醫或急診室時的處理方式。 | | | |
| 托兒所備有工作電話。張貼有消防、警察、救護車與毒物控制電話號碼。 | | | |

備註： _____

| 火災緊急情況 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|---|-------|-------|-------|
| 托兒所的每一層樓都有煙霧偵測器與多功能滅火器。 學齡兒童托兒所設有火災探測系統。 | | | |
| 每個月至少要和兒童演習一次火災緊急情況的逃生計畫。 | | | |
| 在發生火災的情況下，至少有二個獨立的建築物出口。 | | | |

備註： _____

為維持兒童健康，托兒所應鼓勵養成良好的健康習慣，並採取措施預防病菌散播。確保您瞭解托兒所具有核准的健康照護計畫並要求檢視副本。托兒所給予兒童服用成藥或處方藥時，必須依照具體的規定。

| 維持兒童健康 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|--|-------|-------|-------|
| 所有的兒童都必須接種最新疫苗。 | | | |
| 照顧者/老師透過在一天多次洗手預防病菌的散播。兒童在白天也應經常洗手。 | | | |
| 托兒所環境是乾淨的。經常以漂白水溶液清洗玩具、家具與地板，以預防病菌的散播。 | | | |

| 當兒童生病或受傷時 | 托兒所 1 | 托兒所 2 | 托兒所 3 |
|-------------------------|-------|-------|-------|
| 托兒所的健康照護計畫符合我子女的健康照護需求。 | | | |
| 托兒所有處理醫療緊急情況的計畫。 | | | |